

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) liegen allen Verträgen zugrunde, die Sie über Fritzsche's Kaffeewelt, Inhaber Werner Fritzsche, Zähringerstraße 5, 78199 Bräunlingen abschließen. Diese AGB gelten daher für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen der Fritzsche's Kaffeewelt. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung schriftlich zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen unsererseits gelten insofern nicht als Zustimmung zu von unseren Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien. Diese AGB können von der Fritzsche's Kaffeewelt, abgeändert werden und gelten jeweils in der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung aktuellen Fassung.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Sämtliche Angebote der Fritzsche's Kaffeewelt sind hinsichtlich der Verfügbarkeit der Ware freibleibend und unverbindlich. Abbildungen entsprechen nicht immer den aktuell lieferbaren Produktionsspezifikationen. Die lieferbaren Produktionsspezifikationen entnehmen Sie bitte der Preisliste. Unmittelbar nach Erhalt Ihrer Bestellung erhalten Sie eine formelle Bestellbestätigung. Diese besagt, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Dies gilt auch für Bestellungen, die nicht per E-Mail, sondern beispielsweise telefonisch oder per Fax erfolgen. Die Benachrichtigung vom Zugang Ihrer Bestellung bei der Fritzsche's Kaffeewelt gilt noch nicht als Annahme der Bestellung.

3. Preise

Die angebotenen Preise verstehen sich als Bruttopreise in Euro. Alle Preise sind freibleibend. Es gelten jeweils die Listenpreise des Tages, an dem die Bestellung bei der Fritzsche's Kaffeewelt eingeht. Unsere Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, jedoch exklusive der jeweils gesondert ausgewiesenen Versandkosten und Spesen, deren konkrete Höhe vom bestellten Produkt und Lieferort abhängen. Bei Lieferungen außerhalb der BRD fallen zusätzlich die jeweils geltenden Aus- und Einfuhrabgaben an.

4. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail an Fritzsche's Kaffeewelt oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:
Fritzsche's Kaffeewelt, Inhaber Werner Fritzsche, Zähringerstraße 5, 78199 Bräunlingen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. für den Gebrauch der Sache eine Nutzungsgebühr) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde,
- bereits geöffnete Ware.

5. Lieferbedingungen

Bei einem Brutto-Bestellwert ab Euro 200,00 sind Hauszustellungen an eine Lieferadresse in der Bundesrepublik Deutschland (ohne Inseln) kostenlos. Bei einem Bruttobestellwert unter Euro 200,00 sind die Zustellkosten gesondert und zusätzlich zu bezahlen.

Lieferung nach Deutschland (ohne Inseln):

Versandkostenanteil: Auf Anfrage je nach Paketgröße

Für Sendungen in andere Länder erbitten wir um gesonderte Anfrage an Fritzsche's Kaffeewelt. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin schriftlich verbindlich zugesagt wurde. Sollte ein von Ihnen bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, so setzen wir Sie darüber umgehend in Kenntnis, oder liefern dieses Produkt ohne zusätzliche Versandkosten nach. Die Nichterhaltung der Liefertermine berechtigt den Kunden jedenfalls erst dann zur Geltendmachung des Rücktrittsrechts, wenn wir trotz schriftlicher Setzung einer mindestens zweiwöchigen Nachfrist die Lieferung nicht durchführen. Inlands-Bestellungen werden in der Regel zwischen 2 und 5 Werktagen zugestellt.

6) Zahlungsbedingungen

Die Zahlung kann mit Vorauskasse, Nachnahme oder per Rechnung erfolgen.

- a)Vorkasse:** Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns per Mail eine Rechnung mit allen notwendigen Angaben. Sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben, wird die Bestellung versendet.
- b)Nachnahme:** Eine Nachnahmelieferung ist in der BRD möglich. Die zusätzlichen Kosten belaufen sich für die BRD auf EUR 12,00.
- c)Rechnung:** Ab Ihrem dritten Einkauf bei uns können wir Sie innerhalb der BRD auf Rechnung beliefern. Die Rechnung ist nach Erhalt ohne Abzug zu begleichen. Skontoabzüge werden ausnahmslos eingefordert. Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich.

7. Eigentumsvorbehalt

- Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor. Wir sind berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Käufer sich vertragswidrig verhält. Ist der Kunde Kaufmann gelten folgende weitere Klauseln:
- Der Käufer ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Käufer unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Soweit der Dritte nicht in der Lage ist, uns die gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten einer Klage gemäß § 771 ZPO zu erstatten, haftet der Käufer für den uns entstandenen Ausfall.
- Der Käufer ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im normalen Geschäftsverkehr berechtigt. Die Forderungen des Abnehmers aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware tritt der Käufer schon jetzt an uns in Höhe des mit uns vereinbarten Faktura-Endbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) ab. Diese Abtretung gilt unabhängig davon, ob die Kaufsache ohne oder nach Verarbeitung weiterverkauft worden ist. Der Käufer bleibt zur Einziehung der Forderung auch nach der Abtretung ermächtigt. Unsere Befugnis, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt davon unberührt. Wir werden jedoch die Forderung nicht einziehen, solange der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen aus den vereinnahmten Erlösen nachkommt, nicht in Zahlungsverzug ist und insbesondere kein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungeinstellung vorliegt.
- Die Be- und Verarbeitung oder Umbildung der Kaufsache durch den Käufer erfolgt stets namens und im Auftrag für uns. In diesem Fall setzt sich das Anwartschaftsrecht des Käufers an der Kaufsache an der umgebildeten Sache fort. Sofern die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet wird, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des objektiven Wertes unserer Kaufsache zu den anderen bearbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Dasselbe gilt für den Fall der Vermischung. Sofern die Vermischung in der Weise erfolgt, dass die Sache des Käufers als Hauptsache anzusehen ist, gilt als vereinbart, dass der Käufer uns anteilmäßig Miteigentum überträgt und das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum für uns verwahrt.
- Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Käufers freizugeben, soweit ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 20 % übersteigt.

8. Mängelhaftung, Gewährleistung

Liegt ein Mangel der Ware vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Bitte überprüfen Sie die Lieferung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und eventuelle Mängel. Schäden, die offensichtlich durch den Transport verursacht wurden, bitten wir direkt vom Zusteller bestätigen zu lassen. Bei fehlerhafter Lieferung informieren Sie uns bitte umgehend mit Angabe Ihrer Bestelldaten. Die Reklamationsfrist beträgt 10 Tage. Ohne entsprechende Schadenzmeldung kann der eventuelle Schaden nicht beim Transportunternehmen geltend gemacht werden. Schäden durch Witterungseinflüsse sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Bei Vorliegen von Mängeln, welche wir zu vertreten haben, sind wir berechtigt, den Mangel auf unsere Kosten dadurch zu beheben, dass die mangelhafte Ware in angemessener Frist gegen eine mangelfreie ausgetauscht wird oder gegen Rückstellung der Ware den Kaufpreis zu erstatten. Bei der Rücksendung einer bereits kostenlos zugesendeten Gewährleistungssendung ist grundsätzlich nur ein weiterer Austausch möglich. In diesem Fall kann keine Rückzahlung mehr vorgenommen werden. Weitergehende Ansprüche des Käufers nach den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen werden hierdurch nicht berührt.

9. Datenschutz

Der Kunde stimmt zu, dass die im Rahmen der Bestellung und der Bestellabwicklung bekannt gegebenen Daten für Zwecke unserer Buchhaltung sowie zu internen Markt-forschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden von uns zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken verwendet. Die Erfüllungsgehilfen der Fritzsche's Kaffeewelt sind zur Wahrung des Datenschutzgesetzes verpflichtet. Die Fritzsche's Kaffeewelt haftet nicht für einen Missbrauch Ihres Passwortes, wenn dieses von Unbefugten benützt wird. Ein solcher Missbrauch geht zu Ihren Lasten.

10. Sonstiges

Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen im Formular abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle uns daraus entstehenden Kosten. Eine Übertragung der Rechte aus dem mit uns abgeschlossenen Vertrag an Dritte bedarf unserer schriftlichen Zustimmung. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr wird als Erfüllungsort für alle aus dem Vertrag resultierenden Pflichten Donaueschingen vereinbart. Der Vertrag unterliegt dem Recht der BRD unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist - soweit zulässig - Donaueschingen. Eine Unwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung dieses Vertrages hat nicht die Ungültigkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Der restliche Vertragsinhalt bleibt unverändert bestehen.